



## ¡Bienvenid@s!

Nos hace mucha ilusión daros la bienvenida y os agradecemos sinceramente que hayáis elegido **Les Planes Viladrau** para vuestra estancia.

Deseamos que disfrutéis de una experiencia excelente, respetando siempre el entorno y la convivencia con los demás huéspedes. Por este motivo, os pedimos que sigáis las indicaciones siguientes:

## Normas de la casa

- **Piscina:** La piscina es de uso exclusivo para los huéspedes alojados. No está permitido comer ni beber con recipientes de vidrio. No se puede reproducir música con altavoces; se recomienda el uso de auriculares. Es necesario hacer un uso responsable y respetuoso de las instalaciones, respetando siempre la tranquilidad de los demás huéspedes.
- **Otras zonas comunitarias:** Cuando hagáis uso de otros espacios o servicios comunes, como el ping-pong, la cama elástica, el aparcamiento o el jardín de la entrada, debéis hacer un uso responsable y respetar la tranquilidad de los demás huéspedes.
- **Lavadora:** Disponemos de una zona comunitaria con dos lavadoras, que pueden ser utilizadas gratuitamente por los clientes. Es necesario traer vuestro propio detergente y suavizante; no obstante, en caso de necesidad, se podrá utilizar el producto facilitado por nosotros. Tras hacer uso de este servicio, debéis dejar el espacio limpio y en las mismas condiciones en que lo encontrasteis.
- **Barbacoa:** Disponemos de dos barbacoas portátiles, que pueden ser utilizadas gratuitamente por los clientes en su zona del jardín. Es importante tener en cuenta que el carbón y la leña deben ser proporcionados por los propios clientes. En caso de utilizar alguna barbacoa, debéis dejarla recogida en su lugar y limpia después de su uso.
- **Chimenea:** Podéis hacer uso de la chimenea. La leña se puede adquirir en la gasolinera del pueblo por un precio aproximado de 10€ el saco de 10kg. De manera excepcional o en caso de emergencia, también podemos proporcionarla nosotros al mismo precio, siempre que dispongamos de existencias.
- **Uso responsable del agua:** El agua es un bien escaso, por lo que os pedimos hacer un uso responsable.



- **Eficiencia energética:** La calefacción no debería estar a más de 23 °C. Si tenéis la calefacción encendida, aseguraos de mantener puertas y ventanas cerradas. Si se detecta una fuga de calor, el sistema se apagará automáticamente.
- **Zona de aparcamiento:** Todos los vehículos de clientes y visitantes deben estar estacionados exclusivamente en la zona habilitada para aparcamiento. *(IMAGEN)*
- **Prohibido fumar en el interior:** No está permitido fumar dentro de las viviendas. Os pedimos que salgáis al jardín y utilizéis los ceniceros que os facilitamos.
- **Mascotas:** No se admiten mascotas.
- **Fiestas totalmente prohibidas:** No se pueden celebrar fiestas en los alojamientos.

Os invitamos a relajarnos, desconectar y a sentirnos como en casa.

Si tenéis cualquier duda o necesitáis asistencia, no dudéis en contactarnos al **621 281 407**.

Gracias por vuestra colaboración.

## Recogida de residuos

Os pedimos que hagáis la recogida selectiva de los residuos utilizando la bolsa correcta que os proporcionamos. En el municipio, la separación de residuos se realiza de la siguiente manera:

- **ORGÁNICO:** Bolsa compostable
- **RECICLABLE** (plástico, papel, latas, bricks, todo junto): Bolsa amarilla o azul
- **RESTO:** Bolsa amarilla o azul

Cada alojamiento dispone de un espacio habilitado con contenedores, con las indicaciones correspondientes, donde podéis depositar los residuos generados, ya sea al final de vuestra estancia o cuando os convenga.

En el caso de estancias de más de cinco noches, debéis llevar las bolsas a los contenedores habilitados en la entrada del jardín para que sean recogidas a partir de las 21 h, siguiendo las indicaciones correspondientes. *(IMAGEN)*

**IMPORTANTE:** La recogida de vidrio no se realiza a domicilio. Por lo tanto, cada uno de vosotros es responsable de llevar el vidrio a los puntos de recogida disponibles en el pueblo. No dejéis el vidrio en los alojamientos. Os indicaremos el punto de recogida más cercano: [Mapa](#)



## Instrucciones de Entrada y Salida

**Horario de entrada:** a partir de las 16:00 h y hasta las 23:00 h

**Horario de salida:** hasta las 11:00 h

**Salida:** Antes de marchar, os pedimos que sigáis estas indicaciones:

- Dejad la basura en el lugar correspondiente.
- Tirad el vidrio en los contenedores específicos que encontraréis en el pueblo.
- Aseguraos de cerrar todas las ventanas.
- Dejad las llaves sobre la mesa y la puerta cerrada.